

PERCO : recommandations importantes pour les contrôles sécurité des chantiers

Le contrôle sécurité par une personne extérieure au chantier est un moyen efficace de collecter des informations sur l'état général des chantiers, la motivation des cadres et l'atteinte des objectifs que s'est fixé l'entreprise. Il est aussi un moyen de relever le niveau de sécurité en formant, motivant et instruisant les personnes concernées.

Cependant, le contrôle sécurité du chantier obéit à des règles importantes qui en rendent le déroulement mieux accepté et plus efficace.

Conjointement avec des professionnels de la sécurité sur les chantiers, le BST a rassemblé ci-dessous des recommandations qui peuvent vous être utiles.

Objectifs stratégique de vos contrôles :

- Quelles sont les priorités (S.T.O.P¹) de l'entreprise en matière de sécurité ?
- Le contrôle prévu s'insère-t-il dans la logique définie au niveau stratégique ou est-ce une exception ?
- Le type de contrôle (général ; partiel ; sous-traitants ; documentaire) et le type d'informations recherchées sont-ils adéquats ?

Préparation de votre visite :

- Quels sont les intervenants (DT, CT, technicien, CM, CE, avons-nous des sous-traitants et qui les représentent) ?
- La SUVA ou d'autres organes de contrôle sont-ils déjà passés et avons-nous reçu des remarques ?
- Quel est l'objectif spécifique de ce contrôle ?
- Est-il prévu assez de temps ?

Base documentaire :

- Utilisez-vous encore vos documents internes (liste de contrôle, modèles de rapport) ? Et sinon, comment assurez-vous une évaluation quantitative et qualitative des améliorations et une traçabilité ?
- L'entreprise a-t-elle défini une structure des types de problèmes relevés sur les chantiers (formulaire) ?

Déroulement :

- A l'arrivée : se présenter et informer de l'objectif et du déroulement de la visite
- Sur le chantier d'autres personnes vous rejoindrons t'elles (DT, techn.,CT, CM)?
- Prenez-vous toutes les photos utiles ?
- Êtes-vous suffisamment clair, ferme et franc ?
- Evitez-vous si possible tout comportement pouvant être ressenti comme brusque ou agressif ?

¹ Stratégiques, Techniques, Opérationnelles ou liées au Personnel

PERCO : recommandations importantes pour les contrôles sécurité des chantiers

- Avez-vous le sens de la communication et tenez-vous compte du caractère de chacun ?
- Avez-vous besoin de prévoir un debriefing, un rappel des problèmes constatés, une synthèse : et avec qui ?
- Pouvez-vous déjà leur laisser copie carbone d'un bref rapport ?
- En quittant le chantier : tous les problèmes immédiatement corrigéables l'ont-ils été ?

Rapport :

- Les photos sont-elles jointes au rapport ?
- Décrivez-vous dans votre rapport les points suivants : impression générale, éléments positifs, éléments à améliorer et situations à risque, observations (mesures pour ce chantier : responsable(s), délais, mode de suivi et quittance) et recommandations pour le futur (planification et méthodes).
- Les mesures problématiques sont-elles, en cas de besoin, discutées avec les supérieurs, la Suva ?

Suites :

- Comment allez-vous vous organiser pour le suivi des mesures (év. contrôle complémentaire) ?
- Comment organiser une quittance pour les actions de corrections menées ?
- Qui faut-il informer en interne et à l'externe et dans quel délai (DT, DIR, CT, CM, CE, sous-traitants, etc.)? Sous quelle forme ? A quelle occasion ?
- Un extrait du rapport ou des réflexions d'améliorations sont-elles diffusées sur le chantier ?
- En cas de problème sérieux, votre direction doit-elle intervenir pour vous soutenir ?
- Les cadres posant régulièrement problème sont-ils formés, voire instruit par la direction ?

PS : Le BST tient à votre disposition des modèles de rapport de contrôle de chantier (cestermann@sse-srl.ch).